

事業所名称(事業所番号): 東近江市蒲生医療センター (2570501342) TEL 0748-55-570
 提供サービス名: 居宅介護支援事業所

評価年月日: 2025 年 3 月 10 日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日: 2025 年 3 月 10 日

前回評価年月日: 2024 年 3 月 20 日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I 1	1	利用者が相談しやすい環境を整備、苦情や意見に対して迅速に対応する。	2024年4月 ～2025年3 日	初回面談から毎月の訪問時、サービス担当者会議において利用者の意向を再確認し、ケアプランや個別支援計画に反映ができていないかを確認する	各サービス事業所担当者との情報共有に努めることで課題を早期認識し満足いく支援体制を構築することが出来た	2026 年 3月
iv 2	2	適切な課題分析と課題の設定。利用者、家族の「困りごと」に対する働きかけ。	2024年4月 ～2025年3 日	アセスメントシートの見直し。要介護度の変化、生活状況、介護状況の変化に伴い新たな支援課題の明確化に向けた取り組みを強化	ご本人状態の変化、介護状況を毎月の訪問や家族様との電話のやり取りで把握し速やかに支援が出来たと評価する	2026 年 3月
X 1, 2, 3		緊急時、災害時の利用者の安全確保。事業の継続	2024年4月 ～2025年3 日	BCPの見直し、研修会に参加	市内の居宅支援事業所と合同勉強会を持ち、BCP訓練を実施。自然災害や感染症等の有事に際し、利用者と職員保護のため、互いの事業所がより円滑に連携及び対応が出来るように確認できた。	2026 年 3月